ବେଲଷ୍ଟାର ମାଇକ୍ରୋଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍

(A Subsidiary of Muthoot Finance Limited)

creating livelihoods...transforming lives

ବେଲଷ୍ଟାର ମାଇକ୍ରୋଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍

ପଞ୍ଜିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ନୂତନ ନଂ. ୩୩, (ପୁରୁଣା ନଂ. ୧୪), ୪୮ ମି ଷ୍ଟ୍ରିଟ, ୯୯ ଏଭିନ୍ୟୁ, ଅଶୋକ ନଗର, ଚେନାଇ- ୬୦୦୦୮୩.
ଟେଲି.: ନଂ: + ୯୧-୪୪-୪୩୪୧୫୫/୪୩୪୧୫୧୧ ୧, ଇମେଲ-bml@belstar.in, ୱେବସାଇଟ-www.belstar.in

ନ୍ୟାୟୋଚିତ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ସଂହିତା

ବେଲଷ୍ଟାର ମାଇକ୍ରୋଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡର ସ୍ୱଚ୍ଛତା, ନ୍ୟାୟୋଚିତ ଋଣ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ଏବଂ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମାର ପାଳନ ପ୍ରତି ଏହାର ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରି, ନ୍ୟାୟୋଚିତ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ସଂହିତା ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଦ୍ୱାରା ଅନୁସରଣୀୟ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନ ମତେ ଅଛି.

ଅ. ଋଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଏବଂ ତାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ

- ଋଣ ଆବେଦନ ମାନଙ୍କୁଡ଼ିକ ପ୍ରତି ଆବେଦନ ଫର୍ମ ସହ ଆବଶ୍ୟକ ତଥ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କରାଯିବା ଦ୍ୱାରା ଋଣଦାତାଙ୍କୁ ବିଚାର ଏବଂ ସୂଚନା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଯାହା ଋଣଦାତାଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ, ଯାହା ସହଜରେ ବୁଝିବା ପାଇଁ ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷାରେ ଲିଖିତ ହେବ ଏବଂ ଅପରିଚିତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଇ ପାରିବ ।
- ବେଲଷ୍ଟାର ଏହାର ଋଣ ଆବେଦନ ପ୍ରାପ୍ତିରେ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ କରେ ଯେଉଁଥିରେ ଏହାର ସମୟସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଏହି ଆବେଦନ ପତ୍ରଟି ନିଷ୍ପତ୍ତି କରାଯିବ ।

ଆ. ଋଣ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀମାନଙ୍କ

- ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ବେଲଷ୍ଟାର୍ ଦ୍ୱାରା ଲିଖିତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଋଣ ପରିମାଣ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସହିତ ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ ।
- ସମସ୍ତ ଋଣଚୁକ୍ତି ଏକ ବୁଝି ଏବଂ ମାତୃଭାଷାରେ ଲେଖା ଏକ ମାନକୀକୃତ ଚୁକ୍ତିପତ୍ର ଏହାର ଋଣଦାତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୁକ୍ତିପତ୍ରର ଏକ କପି ସହିତ ଏକ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଚୁକ୍ତିପତ୍ର ଭାବରେ ଏବଂ ଋଣ ଛାଡ଼ପତ୍ର ଭାଷାରେ ଏକ କପି ଦିଆଯିବ ସମସ୍ତରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।
- ଆବେଦନ ବୈଧତାକୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଯୋଗାଣ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା ବେଳେ, ବେଲଷ୍ଟାର୍ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ ଉପର ଅତିରିକ୍ତ ଋଣ ନିବେଦନ ପାଇଁ ବେଲଷ୍ଟାର ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ରେକର୍ଡ଼ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଦ୍ୱାରା