

ବେଲଷ୍ଟାର ମାଇକ୍ରୋଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍

(A Subsidiary of Muthoot Finance Limited)

creating livelihoods...transforming lives

ବେଲଷ୍ଟାର ମାଇକୋଫାଇନାନ୍ନ ଲିମିଟେଡ୍

ପଞ୍ଜିକତ କାର୍ଯ୍ୟାକ୍ୟ: ନତନ ନଂ. ୩୩. (ପରଣା ନଂ. ୧୪), ୪୮ମ ଷିଟ. ୯ମ ଏଭିନ୍ୟ, ଅଶୋକ ନଗର, ତେନ୍ନାଇ- ୬୦୦୦୮୩, ତେଲି.: ନଂ: + ୯୧-୪୪-୪୩୪୧୪୫୬୭/୪୩୪୧୪୫୧୧, ଇମେଲ-bml@belstar.in, ୱେବସାଇଟ-www.belstar.in

ନ୍ୟାୟୋଚିତ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ସଂହିତା

ବେଳଷର ମାଇଗ୍ରୋପାରମଙ୍କୁ ଜିନିନେବ ସନ୍ଥରେ, ମାଣୋଚିତ ରଣ ଗାର୍ମପହତି ଏବଂ ନିୟାମକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶବହୀର ପାଳନ ପ୍ରତି ଏହାର ପ୍ରତିଶୃତିବହମକୁ ସୁନିୟିତ କରି, ନାୟୋଚିତ କାର୍ଯ୍ୟପହତି ସଂହିତା ଉପରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମକନାଙ୍କ ହାରା ଅନୁନୋଗିତ ଏକ ନାଟିଅଛି। ଏହି ମାତିର ସଂକ୍ଷିତ୍ର ତିଳିଷ୍କକୃତିକ ନିମ୍ନ ମତେଅଛି:

କ.ରଣ ପାଇଁ ଆବେବନ ଏବଂ ଚାଂର ପକିୟାକରଣ

- ଷାଧାରଣ ଅନ୍ୟାକ୍ତ କଳ । ଅନ୍ୟୁକ୍ତ ଅନ୍ଧଳ । ଅନ୍ୟୁକ୍ତ ଅନ୍ୟ ଅନ୍ୟୁକ୍ତ ଅନ୍ୟ ଅନ୍ୟୁକ୍ତ ଅନ୍ୟୁକ୍ତ

- ଷ୍ଟ ଇଣ ମୁକ୍ତକ୍ଷମ ଏବଂ ସର୍କ ବିଶାମନତୀ । ମଞ୍ଚଳ ପ୍ରତ୍ୱିମ ଅନମାବାନରେ ଦେଖାରୁ ଉପରୌକ୍ଷ୍ମ ବିଶ୍ୱଳ ଭାଗେ ପ୍ରଦ୍ୱା ବଳ ଏବା ପ୍ରଭାଗ ଅଟି ଉମନେ ମନ୍ତର କଥା ଅଣକ୍ଷ୍ମ ଅଣକ ଅନିଶ୍ର ଅଣି ପର୍ଶନ ସିହା ସହର ଅନ୍ତର୍ଭ ଅଣକ ଅନ୍ତର୍ଭ ଅନ୍ତର୍ଜ ଅନ୍ତର୍ଭ ଅନ୍ତର୍ଭ ଅନ୍ତର ଅନ୍ତର୍ଭ ଅନ୍ତର୍ଭ ଅନ୍ତର ଅନ୍ତର୍ଭ ଅନ୍ତର ଅନ୍ତର ଅନ୍ତର୍ଭ ଅନ୍ତର୍ଭ ଅନ୍ତର ଅନ
- ୍ରବ୍ୟର କଥାଯାଇଥିବା ରଣର ଯୋହାତା ମନ୍ୟାଙ୍କନ ବରିବା ବେଲେ, ରଣବର୍ତ୍ତାଙ୍କ ହାରା ଅତାଧନ ରଣ କରିବାଳ ଗୋଳିବା ପାଇଁ ବେଲଷ୍ଟାର ଏହାର ଅଭ୍ୟତ୍ତୀରଣ ରେଜର୍ଡ ଏବଂ ମନ୍ୟାଙ୍କ ବାବସା ବାତୀତ କେଟିଟ ବାରୋ ନିପୋଟି ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରତ୍ୟେଳ ଗ୍ରାହଳଙ୍କ ବର୍ଲମାନର ରଣ ଜ୍ଞିର ଏବଂ ପରିଶୋଧ ଇତିହାସ ସମ୍ପର୍କିତ ତଥ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିବା

- ଦ୍ୱାନ୍ତ କଥା । ଏହି କଥା କଥା ଓ ଅଟନ୍ତ କଥା ଅଧିକ ଓ ଅଟନ୍ତ ବ୍ୟକ ଜଣ୍ଡୀ ପୂର୍ବ, ପୁର ଥୀର, ସେବ, ଖୁଝ, ଆଗୁଆ ପରିଖୋଧ ଖୁଝ ଇତ୍ୟାଦି ଯାନ୍ନା ସମ୍ପରତ ଜନ୍ଦିଷ୍ଟରରେ ଭାଗୁ ହେବା ସମେତ ପଇଁ ଓ ନିୟମାବଳରେ ଯେ ଖୌଖରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଦେଖିରେ ବେଳୟାର ରଣବର୍ଜାଙ୍କୁ ୟାଟୀୟ ଭାଷାରେ ନୋଟିସ୍

SMA αφαγειο-σάφβα/αξε	वर्तानकार कथाय - तृष्ट मेतृ पूछ वरीत मेतृ काम वर्ति वर्ष पवस्य कर्त्र वर्ष्ट्र मेतृ काम्बेव तृत्य
препре -0	e- 0- 0.0s
epen-1	कः देशकृत्यक्ष नवा १० देश वर्तन्त्र
4940-4Z	an degate nor en de cadas
404	ro deg tipe

ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଥା ଏ ଏବଂ ରଣବର୍ତ୍ତାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଷୋର ଉପରେ ପ୍ରତିକୃକ ପ୍ରଭାବ ପଳାଇଥାଏ।

ଥରେ ଜଣ ଆକାଳକନ୍ତ୍ରିକ ଏହିପିଏ ଭାବରେ ବର୍ସୀକୃତ ରେଲେ ଏହା ଏଧାର୍ଗଦ ଏହା ଉଥାବେ ହୋଇପାରିକ ଉଥି ନେକେ ଉଣକର୍ଭଙ୍କ କୁହା ସ୍ଥ୍ୟ ଏଙ୍ ରିପୋର୍ବର ସେମାନଙ୍କର କ୍ରେଟିୟ ଜନିବାସର ଜନରେ ମାନବଳ ବଲ୍ଲା ବଳ୍ଲାକୁ ସେମାନଙ୍କ ମହିଥିଥ ବିଷ୍ଥି ଧାର୍ଯ ଓ ରହିର ପ୍ରତି ବରିବାକୁ ପରାନର୍କ ହିଆଯାଇଥାଏ

ସ୍ଥାହଳଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସମଧାନ ପାଇଁ ବେଳଞ୍ଜାରର ନିର୍ଦ୍ଦଶଳ ମଣଳୀ ସଂଷ୍କା ଭିତରେ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ଦୃରୀକରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ରଖିଛି, ଯାହା ନ୍ୟାୟୋତିତ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ସଂହିତାର ପାଳନ ସହିତ ପର୍ଯ୍ୟୟଯୁଗେ ସମାଣା କରାଯିବା

ତ ଓଡ଼ିଆ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ ବରଷ ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ ବରଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ ଓଡ଼ିଆ ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ ବର୍ଷ କଥା ବର କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବର୍ଷ କଥା ବରଷ

କ) ବେଲଷ୍ଟାରର ମାନକ ରଣ ତୁକ୍ତି ଫର୍ମ ନିମ୍ନୋକ ବିଷୟ ଧାରଣ କରିବ:

- ରଣ ପରିଶୋଧର ବିରତି ସମେତ ରଣର ସମଞ୍ଚତୁଞ୍ଜି ଓ ସର୍ଜକ୍ଳୀ;
- ରେ ପରେ ଜେବା ବଳ ହେଉ ମନ୍ତି ହେଉ ପରବାହ । ଜେବା ନୁଖା ବିହାରେ ବଳ ବିତ୍ୟାହିତ ପରବାହ ଅନୁଷ୍ଠି ହେଉ ପ୍ରଥି ଆବର ହେଉ ବଂ ବାହା ପ୍ରିସିଶନ: ଜଣ ପରିବାହ ପର୍ଶିଜନିଥି ସ୍ଥାନ୍ତି ନିଥା । ମହିଳି ସହ ଅନୁଷ୍ଠା ବିହାର ହେଉ ଅଭିଗଣିଷ ବୟକ୍ତ ହେଉ ବିହା ଉଣକର୍ଭାକୁ ଉଲିମ ଦେବା ପର୍ଣ ଜଣିୟି ହେଉ ଉଦିବ ନହିଁ, ଜଣ ଉଗଳେ ବିବାହ କରା ପ୍ରଥମ ବଂଶ୍ୱର ବିହାର ବିହାର ବୈଷ୍ଠା ପ୍ରଥମ ଅନ୍ତି ଅଧିକ । ନେକଥାର ପ୍ରତିଶ୍ୱିତ ଦେଇଥା ବଂଶ୍ୱର ଜଣିକ ସଂକ୍ରି ପତ୍ର ହେବ ଦେଉ ପର୍ଯାନ୍ତି ଜଣିକ ।

- ମୂଳ୍ୟାୟନ ଉପରେ ସରଳୀକୃତ ତଥୀପତ୍ରିକ, " ସୂଚନା ଯାହା ଉଣକର୍ଶାଙ୍କୁ ଉତ୍ୟଷ୍କ ଭାବେ ବିଷଦ କରେ ଏବଂ କିଷି ପ୍ରାସ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ସମେତ ସମଷ ପରିଶୋଧକୁ ବେଲଷାର ସୀକାର କରେ;
- ଅଭିଯୋଗ ଦୁରୀଳରଣ ବ୍ୟବଷ୍ଟା; ଳାଭି କରାଯାଇଥିବା ଅଣ-ରଣ ଉତ୍ପାଦକୁଡ଼ିକ ରଣକର୍ଭୀଙ୍କ ପୂର୍ଷ ସହତିରେ ହେବ ଏବଂ ରଣ ଜାର୍ତରେ ଶୁକର ବିବରଣୀ ଜଣାଇ ବିଆଯିବ।

- ୍ ଏକ କେମୟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ ସାମରେ କିମ୍ବା ବେଳଷ୍କାରର ଶାଖାରତିକରେ କରାଯିବା ଫିଲ୍ଲ କର୍ମଚାରୀ ରଣକର୍ଭାଙ୍କ ବାସସ୍ଥାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟୟକ ଅସର୍କ୍ଷ କରିବାକ ଯିବା ପାଇଁ ଅନମତି ଦିଆଯିବ ଯଦି ରଣକର୍ଭ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ

ଞ୍ଚା ଆକ୍ୟବରଣ କଥାନ୍ତର ଅଟନ୍ତି କିରାସ ଅଛିଯାହା ନ୍ୟାଯୋଚିତ କାର୍ଯ୍ୟ ପବତି ସଂହିତା ଅନୁସାଳନ ଉପରେ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଯ୍ୟ ପରିଚାଳନାର ସମୟ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଦିପର ଅବଧ୍ୟକ୍ରମିକ ଅତିଟ୍ କରିଥା ଏ। -

BELSTAR MICROFINANCE LIMITED

Regd. Office: New No.33 (Old No. 14), 48th Street, 9th Avenue, Ashok Nagar, Chennai-600 083. Tel. No: +91 -44-43414567/43414511, email- bml@belstar.in, Website- www.belstar.in

FAIR PRACTICES CODE

- population for four an enter processing.

 The Standardised form of Loan Application will include documents required to be submitted along with the application form and the necessary information the borrowers, so that borrowers can make informed decision after making a meaningful comparison with other NBFC;

 Beltar gives advanced general for receipt of all plan applications which also contains the time frame within which the loan applications will be disposed of.

- propyment charge set, which will ally ply prospectively.

 The Section of the first and interest, examples of Overdue/Special Mention Account (SMA)/Non-Performing
 The Section of the first and interest, examples of Overdue/Special Mention Account (SMA)/Non-Performing
 The Section of the Sectio

SMA Sub- categories / NPA	Basis for classification – Principal or interest payment o any other amount wholly or partly overdue
SMA-0	Upto 30 days
SMA-1	More than 30 days and upto 60 day

- All communications with the borrowers will be in the vernacular language.

 Belstar will refrain from interference in the affairs of the borrower except for the purposes provided in the terms and conditions of the loan agreement (unless new information, not

- Belatar and refrain from interference in the affain of the borrower recoglic for the purpose provision in mer service was a security of the purpose provision in the method refrained provided by the borrower has one for months.)

 In the method refractively of loss, the belatar will not resort to any hash methods via; (i) Use of threadering or abovice language, (ii) persistently, calling the borrowers before 9 am and after greater and the provision of the borrowers, (iii) the service of the provision of the provi

the operational level, Belstar will display at its branches the name and contact details (felephone / Mobile number and email address) of the Principal Nodal Officer at Head Office (for grevance redressal) who can be approached by the public for resolution of complaints against the Company, if the complaint is not redressed by Belstar within a period of one month, then customers may complain to foll under the Bell-Heingeated Ombudsman Scheme, 2021.

gulation of excessive interest charged

Belstar's Board approved interest rate model considers relevant factors such as cost of funds, margin and risk premium and determine the rate of interest to be charged for loans and

oesairs a source approven interest rate mose (considers revealer factors such a sour or turns), margin and rox premuia man determine the rate or interest to be charged for laws and advances. The rates of interest and the approach for gradation of risks and change thereof, if any, shall also be disclosed in the application form / the sanction letter, princing flot sheet. Belstar also shall display in all fills offices the minimum, maximum and average interest rates charged on microfinance loans and also uploaded on its website (www. Belstarin).

selstar has an internal audit department which does periodic audit of all relevant aspects of the operations to check on the compliance of the Fair Practices Code.

बेलस्टार माइक्रोफाइनेंस लिमिटेड

पंजीकृत कार्यालय: नया नंबर ३३ (पुराना नंबर १४), ४८ वीं स्ट्रीट/गली, ९वीं एवेन्यू, अशोक नगर, चेन्नई - ६०० ०८३ दूरभाष संख्या: +91 -44-43414567/43414511, ईमेल - bml@belstar.in, वेबसाइट - www.belstar.inwww.belstar.in

उचित व्यवहार संहिता

लिमिटर के पास उपित व्यवस्य संस्थित पर ततके बोर्ड हाय अससीदित नीति है जो पार्यसिता उपित उधार पक्षाओं और नियासक दिशानिटेशी के असपानन के पति अपनी प्रतिबादता का असरप है। इस नीति की

- खून आहेदन पत्र के मामस्त्रिक्त रूप में आध्यक दक्तांका हासिल होने मिस्ने अरोजन पत्र के साथ जाना करता होगा और आध्यक गामावर्दी मों उपादकर्ताओं के हित को पामतित करती है, ताकि उपादकर्ता अन्य किया गएं भोने के सार साथेक पुतान करते के कर सुविद्योगियों हो केंद्र सिक्टर दक्त में कुल अरोकी प्रिपेक हो एक पास्त्र कर हिताने समय जीना भी सामित होती है तिकां भीतर बूग अरोवतों कर विचयत प्रायस्था

रिपोर्ट या लेख पन के असमार प्रत्येक वाहक के वर्तमान काण रूपरों और चकीपी हतिहास के हेटा का रापयोग करेगा।

- बेलस्टार क्रण लेने वाले को लिखिन रूप से सचिन करेगा स्वीकति पत्र के माध्यम से वा अन्यथा स्वीकत क्रण की राशि के वाथ नियमों और शर्वों के बारे में निलमें ब्यान की प्रभावी वार्षिक दर और उसके आवेदन के तरीके भी
- बालक हुन। रूप के संविद्यन के समय सभी उभारकर्ताओं को स्थानीय भाषा या पांकर भाषा में रूप करार मामा की एक प्रति और माइकोपतहमेंस रूपों के मत्य मिथिटन पर एक मामकीकत रुखे पत्रक के साथ रूप करार नामें में उद्धर
- रामा सलम्पका का एक प्रात प्रदान का नाएगा। जिन्होंने ऋगों के लिए आबेदन किया है, उनकी पात्रता का आकलन करते रामद, बेलस्टार अपने आंतरिक रिकॉर्ड या लेख पत्र और मूल्यांकन तंत्र के अलाव, उपारकर्ताओं द्वारा खिने से तेकने के लिए, केहिर ब्यूरों की

्र लियम और शर्मों में परिवर्तन गरिव कामों का विवरण

- , अप जरहानामा मान्य कर जातना मान्य कर जातना है. है महें देय तिरियों पर क्षण कर मुराका मा करने की खिति में देय तिति के लिए बेलस्टार को है गई प्रक्रिया के हिस्से के रूप में बेलस्टार खाते को अतिदेव के रूप में पिलित करेगा। इसी तरह, बाते का SMA या NPA पारिक के आध्याप के रूप में समितना भी बेलस्टार की है गई पिल्या के दिन्नों के रूप में किया जागा।

SMA उप-श्रेणियां/NPA	वर्गीकरण का आधार - मुलथन वा बदाज भगतान वा कोई अन्य राशि पूर्ण वा आंशिक रूप से अतिदेव
SM4-0	oo दिनों तक
5M4-1	30 दिन से अधिक और 60 दिन तक
SMA-2	ao दिन से अधिक और ao दिन तक

उदाहरण के लिए- चार्ट किसी ऋण सारों की देय विश्वि 3,03,2022 है. और बेलस्टार हाटा इस विश्वि के लिए दिन के भंत की प्रक्रिया चलाने से पहले पर्ण बकाया प्राप्त नहीं होता है. तो इस सारों के अधिदेय की विश्वि 3,03,2022 है.गी। चार्ट वार भतिरेय बना रहता है, तो इस खाते को 30.04.2022 को दिन के अंत की प्रक्रिया चलाने पर यामी लगातार अतिरेय होने के 30 टिन पूरे होने पर 5MA-1 के रूप में टैग या जेकितक किया जाएणा प्रसी तरह, यदि खाता अतिरेय बना रहता है, तो स्नि 30.05.2022 को दिन के अंत की प्रक्रिया चलाने पर 5MA-2 के रूप में टैग या अंकितक किया जाएगा। यदि यह खाता आगे भी अतिरेय बना रहता है, तो इसे 29.08.2022 को दिन के अंत की प्रक्रिया चलाने पर 5MA-2 रूप में टिन या अंकितक किया जाएगा। यदि यह खाता आगे भी अतिरेय बना रहता है, तो इसे 29.08.2022 को दिन के अंत की प्रक्रिया चलाने पर

एक बर NPA के रूप में स्पृष्टिन किए गए ऋण सार्ता को मानक संपत्ति के इप में इपसेंड पा अध्युक्धन किया नाएगा, यदि उधारकतीओं द्वार याज और मूलधन की पूरी बकाया राशि चुका यो जाती है तो इसलिए, उधारकतीओं को सलह यो जाती है कि वे केहिर यद्यों की दिपोर्ट में अपने केहिर इतिहास के उच्च मानकों को बनाए राजने के लिए नियत तारोंकों पर या उसले पर के अपनी Ma का संगतन करें।

- बेलुस्टार ऋन करार नामा के जियमों और शर्ती में प्रयान किए गए उद्देश्यों को छोड़कर उधारकर्ता के मामलों में इस्तबंध गर्ती करेगा (जब तक कि गई जानकारी, जिसके बारे में उधारकर्ती ने पहले सलामा नहीं की है. सलोकम में
- १९००). कथा की रामनों के मामने में बेन्सरए किसी भी अनविन स्पॉटन का सदए नहीं नेजा जैसे (1) ध्रमकी या ग्रामी-राजीन वानी भाषा का प्रयोग (६) कर्नजरों को सबद 9 को से प्रदर्भ और शाम 9 बाते के बाद न्यातार प्रवेन करना का का बहुता के मानता में मानता में मानता कर में मानता कर मानता के मानता के

मध्याम पाठ-पा पाठ प्रभा प्रतम्मधार सदर है के मिदेशक मंजन में बाहकों की विकायतों को हरू करने के लिए संगठन के भीतर एक उपयुक्त विकायत निवादण तंत्र निवादित किया है, जिसकी तमय-समय पर उपित व्यवहार सहिता के अनुपालन के साथ समीक्षा की

- व्यवस्थात प्रणास का वासक्षाक बेलस्टाट के बोर्ड वा मंडल द्वारा अनुमोदित ब्याज दर मॉडल या तक्षा, फंड वा निर्वा की लागत, मार्जिन या अतिरिक्त राशि और जोसिन प्रीमियम या अविश्कल जैसे प्रासंगिक कारकों पर विचार करता है और श्राण और असिम के लिए
- ब्यान की दर निर्धारित करता है। ब्यान की दरें और जीसिमों के वर्गीकरण के लिए हस्टिकोण और उनमें परिवर्तन, यदि कोई हो, का भी आवेदन पत्र/खीकृति पत्र, मूल्य सिर्धारण तथ्य पत्र में खुलासा किया जाएगा बेलस्टार अपने तभी कार्यालयों में या लघु पित

- अधिक्यगन सहित ऋण के सभी नियम और शर्ते;
- आवस्यमा नाहत राग क नमा मध्यम आर हात; जुण के मुख्य निर्धारण में केवल तीम घटक हामिल होते हैं, ब्याज शुल्क, प्रसंक्वरण शुल्क और बीमा प्रीमियन या अधिशुल्क; अप्रिम बा विलेक्षित भूगतान के लिए कोई शुरक्ष जना, आणिन या अविरिक्त राशि और देव शुल्क नहीं होगा और गाही उधरक्वजिमें को प्रशिक्षण देने के लिए कोई शुल्क;
- एक उपारकर्ती एक रामव में एक हो अधिक SHG / JLG का सदस्य महीं हो सकता है; बेलस्टार आश्वासन देता है कि उधारकर्ती के डेटा की गोपनीयता का सम्मान किया जाएगा।

- मूल्य निर्धारण पर सरलीकृत तथ्य पत्रकः जानकारी, जो पर्याप्त रूप से उधारकर्ता की पहचान करती है और बेलस्टार द्वारा प्राप्त किश्तों और अंतिन भुगतान सहित सभी भुगतानों की खीकृतिः ाराज्यस्य लगारण प्रणालाः जारी किए गए गैर-केहिट उत्पाद उधारकर्ताओं की पूर्ण सहगति से होंगे और शल्क संस्थाना को ऋण काई में ही सचित किया जाएगाः

बुली रामान्य इप रे केवल केंद्रीय मिरिंद रधानों पर या बेलरदार की श्राज्ञाओं में ही की जाएगी। फील्ड स्टाफ या वंत्र कर्जवारी को उधारकर्ता के निवास या काम के रधान पर वखुली करने की अनमीर केवल तभी दी जाएगी जब बेळ्क्यर के कर्मचारियों को प्रशिवित किया जाया कि उनका ग्राहकों के प्रति क्लाटर केला दोना नादिए

ार में एक आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग है जो उचित व्यवहार संहिता के अनुपालन की जांच करने के लिए, संचालन के सभी प्रासंगिक पहलुओं का आवविक लेखा परीक्षा करता है।